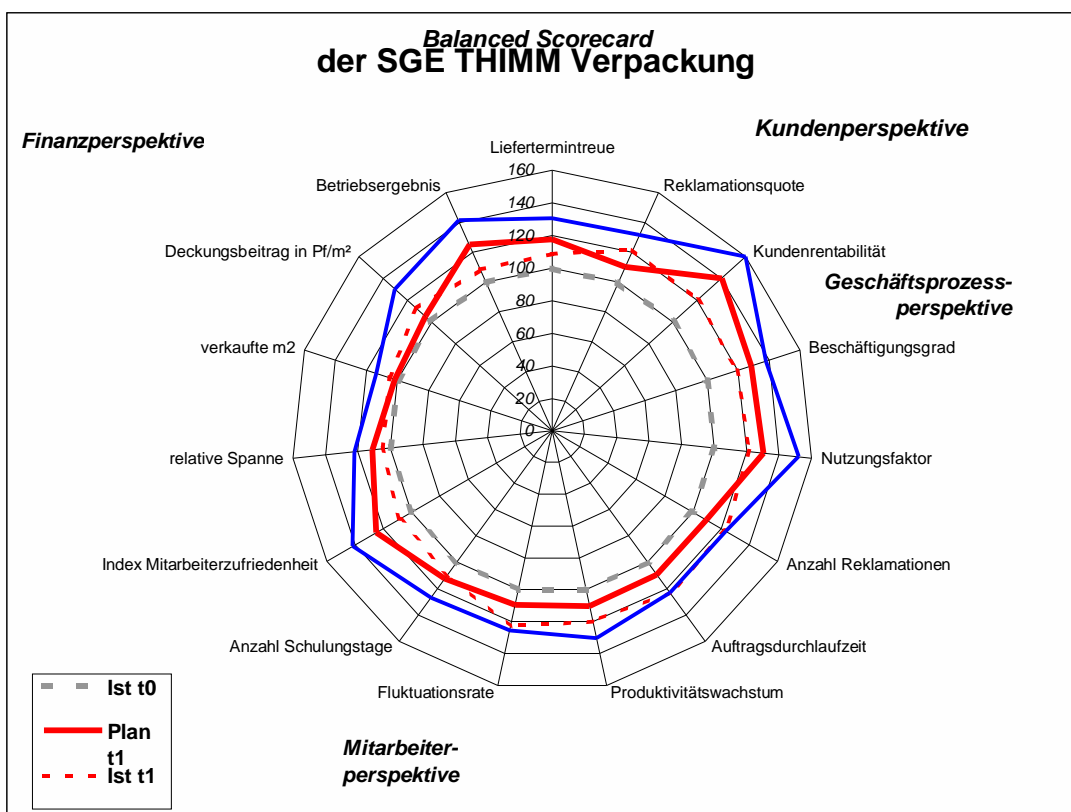


Grafik für Ihre Balanced Scorecard

tragen Sie hier Ihre Ist- bzw. Planwerte für die einzelnen Kennzahlen ein

	Perspektive	Kennzahl	Ist t ⁰	Plan t ¹	Ist t ¹	Plan t ²
Kennzahl 1	Kunden	Liefertermintreue	23	27	25	30
Kennzahl 2		Reklamationsquote	455	500	555	600
Kennzahl 3		Kundenrentabilität	50	70	60	80
Kennzahl 4	Geschäftsprozesse	Beschäftigungsgrad	544	700	650	750
Kennzahl 5		Nutzungsfaktor	23	30	28	35
Kennzahl 6		Anzahl Reklamationen	366	400	450	450
Kennzahl 7		Auftragsdurchlaufzeit	366	400	450	450
Kennzahl 8	Mitarbeiter	Produktivitätswachstum	100	110	120	130
Kennzahl 9		Fluktuationsrate	36666	40000	45000	46000
Kennzahl 10		Anzahl Schulungstage	3556	4000	3888	4500
Kennzahl 11	Finanzen	Index Mitarbeiterzufriedenheit	12	15	13	17
Kennzahl 12		relative Spanne	45	50	47	55
Kennzahl 13		verkaufte m2	102	104	107	116
Kennzahl 14		Deckungsbeitrag in Pf/m ²	100	105	112	130
Kennzahl 15		Betriebsergebnis	12	15	13	17



Referenztable bitte nicht ändern!	Ist t ⁰	Plan t ¹	Ist t ¹	Plan t ²
Liefertermintreue	100	117	109	130
Reklamationsquote	100	110	122	132
Kundenrentabilität	100	140	120	160
Beschäftigungsgrad	100	129	119	138
Nutzungsfaktor	100	130	122	152
Anzahl Reklamationen	100	109	123	123
Auftragsdurchlaufzeit	100	109	123	123
Produktivitätswachstum	100	110	120	130
Fluktuationsrate	100	109	123	125
Anzahl Schulungstage	100	112	109	127
Index Mitarbeiterzufriedenheit	100	125	108	142
relative Spanne	100	111	104	122
verkaufte m2	100	102	105	114
Deckungsbeitrag in Pf/m ²	100	105	112	130
Betriebsergebnis	100	125	108	142